

## **Leistungsbeschreibung Webhosting**

### **1. Vertragslaufzeit und Abrechnung**

- 1.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 1.2. Die Vertragslaufzeit beträgt je nach Kundenwunsch einen Monat oder zwölf Monate und verlängert sich automatisch.
- 1.3. Es gilt der zwischen den Vertragsparteien vereinbarte Tarif.
- 1.4. Die Kündigungsfrist beträgt einen Tag zum Ende der Vertragslaufzeit.

### **2. Verfügbarkeit der Leistungen und Dienste**

- 2.1. Es wird ein Service Level von 99,9% vereinbart.
- 2.2. Die Verfügbarkeit wird gewährleistet für:
  - die Bereitstellung des vereinbarten Speicherplatz im vollen Umfang
  - die ordnungsgemäße Funktionalität einer Webserver-Software, welche dem üblichen Stand der Technik entspricht und den öffentlichen Abruf der auf dem Speicherplatz gespeicherten Dateien über das http-Protokoll und die Ausführung gängiger Web-Applikationen in der Skriptsprache PHP ermöglicht. Der Abruf über das https-Protokoll wird bei Bereitstellung von geeigneten kryptografischen Daten ebenfalls ermöglicht
  - die ordnungsgemäße Funktionalität eines MySQL-Datenbank-Servers nach dem üblichen Stand der Technik, welcher von dem Webserver erreichbar und nutzbar ist.
- 2.3. Bei Nichteinhaltung des Service Level gewährt TrafficPlex auf Anfrage eine Gutschrift in Höhe des für den Kalendermonat vereinbarten Tarifs. Umfasst die Vertragslaufzeit den Kalendermonat nicht vollständig wird die Höhe anteilig berechnet.

### **3. Zahlung**

- 3.1. Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal Billing Agreement oder Vorkasse.
- 3.2. Bei Zahlung per Vorkasse kann Guthaben über alle auf der Webseite angebotenen Zahlungsmethoden auf das Kundenkonto aufgeladen werden.
- 3.3. Bei Zahlung per Vorkasse ist vor der *ersten* Rechnungsstellung des Vertrags eine Guthabenaufladung des Betrags für die erste Rechnung auf das Kundenkonto erforderlich. Sofern TrafficPlex aufgrund von zu wenig Guthaben keine erste Abrechnung durchführen kann endet der Vertrag nach einer Nachfrist von 7 Tagen. TrafficPlex informiert den Kunden über die nicht erfolgte Abrechnung bzw. Vertragsbeendigung per E-Mail. Das Webhosting-Paket verlängert sich nach der ersten Rechnungsstellung gemäß Punkt 1.2 auch ohne vorherige Guthabenaufladung.

#### **4. Vertragsbeendigung**

- 4.1. Endet der Vertrag, so werden die auf dem Webspaces und in den Datenbanken gespeicherten Daten auf den kostenlosen Webspaces transferiert. Die Beschränkungen des kostenlosen Webspaces treten zu diesem Zeitpunkt wieder in Kraft.
- 4.2. Weitere Leistungen (Domain-Registrierungen, Cloud-Services, etc.) bleiben von der Vertragsbeendigung unberührt.

Bremen, den 14.10.2021